

# PRIVACYBELEID

Ingangsdatum: 2024-03-14

Bijgewerkt op: 2024-03-14

In dit privacybeleid wordt het beleid toegelicht inzake Cavallo Floors B.V. het verzamelen en gebruiken van de gegevens die wij verzamelen wanneer u toegang hebt tot [www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) (de "Dienst"). Dit privacybeleid beschrijft uw privacyrechten en hoe u beschermd wordt door de privacywetgeving.

Door onze Dienst te gebruiken, stemt u in met de verzameling en het gebruik van uw gegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid. Gelieve geen gebruik te maken van onze dienst als u niet instemt met de verzameling en het gebruik van uw gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Cavallo Floors B.V. kan dit privacybeleid op elk gewenst moment wijzigen. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving gebeuren.

Cavallo Floors B.V. zal het bijgewerkte privacybeleid op de website van [www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) plaatsen.

## VERZAMELING EN GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens

### gegevens DIE WIJ VERZAMELEN

Wanneer u onze dienst gebruikt, zal u gevraagd worden ons persoonsgegevens te verstrekken die gebruikt wordt om contact met u op te nemen of u te identificeren. [www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) verzamelt de volgende gegevens:

- Gebruiksgegevens
- Naam
- E-mail
- Mobiel telefoonnummer
- Woonadres
- Werkadres
- Betalingsgegevens

De gebruiksgegevens omvatten het volgende:

- Internet Protocol (IP)-adres van de computers die toegang hebben tot de site
- Verzoeken op de website
- Doorverwijzende webpagina's
- Gebruikte browser voor toegang tot de website
- Tijdstip en datum van de toegang

## HOE VERZAMELEN WIJ GEGEVENS?

[www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) verzamelt en ontvangt informatie van u op de volgende manier:

- Wanneer u een inschrijvingsformulier invult of uw persoonsgegevens op een andere manier verstrekt.
- Wanneer u onze dienst gebruikt.

Uw informatie wordt bewaard tot 120 dag(en) nadat u uw account heeft opgezegd uw gegevens kunnen langer bewaard worden voor rapportage of het bijhouden van gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Gegevens die u niet persoonlijk identificeren, kunnen voor onbepaalde tijd worden opgeslagen.

## HOE GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS?

[www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) kan uw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Het verlenen en onderhouden van onze dienst, alsook om het gebruik van onze dienst te bewaken.
- Voor andere doeleinden. Cavallo Floors B.V. gebruikt uw gegevens voor gegevensanalyse om gebruikstendensen te identificeren of de doeltreffendheid van onze marketingcampagnes te bepalen wanneer dat verantwoord is. Wij gebruiken uw gegevens om onze dienst, producten, en marketinginspanningen te evalueren en te verbeteren.
- Het beheren van uw account. Uw persoonsgegevens kunnen toegang verlenen tot meerdere functies van onze dienst die beschikbaar zijn voor geregistreerde gebruikers.
- Voor de performance van een contract. Uw persoonsgegevens helpen bij de ontwikkeling, uitvoering en naleving van een koopcontract voor producten of diensten die u via onze dienst hebt gekocht.
- Om contact met u op te nemen. Cavallo Floors B.V. neemt contact met u op via e-mail, telefoon, SMS, of een andere vorm van elektronische communicatie in verband met de functies, producten, diensten, of beveiligingsupdates wanneer dat nodig of redelijk is.
- Marketing- en promotie-initiatieven. Cavallo Floors B.V. gebruikt niet-specifieke informatie die van u verzameld is om onze marketinginspanningen te verbeteren.
- Gerichtte reclame. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de reclame-inspanningen te verbeteren die relevant zijn voor uw specifieke interesses.
- Verzameling van getuigenissen en feedback van klanten. Als u een getuigenis of een recensie over uw ervaring met het gebruik van onze dienst deelt, wordt die op de website gedeeld of anderszins gebruikt.
- Beheer van klantenbestellingen. Uw e-mailadres, telefoonnummer, sociale-mediaprofielen en andere gebruikersgegevens worden gebruikt voor het beheer van de bestellingen die via onze dienst worden geplaatst.
- Administratieve informatie. Uw persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van de werking van de administratie van onze website.

## HOE DELEN WE UW GEGEVENS?

Cavallo Floors B.V. deelt uw informatie, indien van toepassing, in de volgende situaties:

- Met uw toestemming. Cavallo Floors B.V. deelt uw gegevens voor welk doel dan ook met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Voor zakelijke overdrachten. Uw gegevens worden gedeeld in geval van aansluiting, onderhandeling, fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering, of overname van het geheel of een gedeelte van ons bedrijf met een ander bedrijf.

## DELEN MET DERDE PARTIJEN

Elke derde partij met wie wij uw informatie delen, moet het doel bekendmaken waarvoor ze uw informatie willen gebruiken. Ze mogen uw informatie alleen bewaren voor de duur die bij de aanvraag of ontvangst van die informatie is meegedeeld. De externe dienstverlener mag uw persoonlijke informatie niet verder verzamelen, verkopen of gebruiken, behalve wanneer dat nodig is om het aangegeven doel te bereiken.

Uw gegevens kunnen aan een derde partij worden doorgegeven om onder meer de volgende redenen:

- Analyse-informatie. Uw informatie kan worden doorgegeven aan online-analysertools om het verkeer op de website te volgen en te analyseren.
- Diensten voor de verwerking en invordering van betalingen. Uw gegevens worden gebruikt om betalingen te verwerken in geval van een aankoop, terugbetaling, of een ander soortgelijk verzoek.
- Het verbeteren van gerichte reclamecampagnes. Cavallo Floors B.V. werkt samen met externe dienstverleners om gerichte reclamecampagnes te verbeteren.

Als u ervoor kiest om dergelijke gegevens te verstrekken tijdens de registratie of op een andere manier, geeft u Cavallo Floors B.V. toestemming om die informatie te gebruiken, te delen en op te slaan op een manier die in overeenstemming is met dit privacybeleid.

Uw gegevens kunnen om bijkomende redenen openbaar worden gemaakt, waaronder:

- Naleving van toepasselijke wetten, verordeningen of gerechtelijke bevelen.
- Het reageren op claims dat uw gebruik van onze dienst de rechten van derden schendt.
- Het afdwingen van overeenkomsten die u met ons sluit, inclusief dit privacybeleid.

## COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door websites die u bezoekt. Websites gebruiken cookies om de gebruikers te helpen om efficiënt te navigeren en bepaalde functies uit te voeren. Cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de website mogen zonder uw toestemming geplaatst worden. Alle andere cookies moeten worden goedgekeurd voordat ze in de browser kunnen worden geplaatst.

- **Strikt noodzakelijk.** Strikt noodzakelijke cookies maken de kernfunctionaliteiten van de website mogelijk, zoals gebruikersaanmelding en accountbeheer. De website kan niet goed worden gebruikt zonder de strikt noodzakelijke cookies.
- **Prestatie.** Prestatiecookies worden gebruikt om te zien hoe bezoekers de website gebruiken, bijv. analytische cookies. Deze cookies kunnen niet worden gebruikt om een bepaalde bezoeker direct te identificeren.
- **Targeting.** Targeting cookies worden gebruikt om bezoekers op verschillende websites te identificeren, bijv. websites die inhoudspartners zijn, of deel uitmaken van bannernetwerken. Deze cookies kunnen door bedrijven worden gebruikt om een profiel te creëren van de interesses van de bezoeker of om relevante advertenties op andere websites weer te geven.
- **Functioneel.** Functionele cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op de website te onthouden, bijv. taal, tijdzone en verbeterde inhoud.
- **Niet-geclassificeerd.** Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die niet tot een andere categorie behoren of die momenteel worden gecategoriseerd.

## VEILIGHEID

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons. [www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl) maakt gebruik van een reeks veiligheidsmaatregelen om het misbruik, het verlies of de wijziging te voorkomen van de gegevens die u ons hebt gegeven. Omdat we de veiligheid van de door u verstrekte gegevens echter niet kunnen garanderen, dient u op eigen risico toegang te krijgen tot onze dienst.

Cavallo Floors B.V. is niet verantwoordelijk voor de werking van websites die door derden worden beheerd of uw interacties met dergelijke websites. Wanneer u deze website verlaat, raden we u aan de privacypraktijken van andere websites die u bezoekt te bekijken en de geschiktheid van die praktijken te bepalen.

## NEEM CONTACT MET ONS OP

Als u vragen heeft, kunt u op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Naam: Cavallo Floors B.V.

Adres: Hessenpad 7, 6718 TD, Ede

E-mail: [info@cavallo-floors.nl](mailto:info@cavallo-floors.nl)

Website: [www.cavallo-floors.nl](http://www.cavallo-floors.nl)

Telefoonnummer: 0318 - 74 34 78